Protection
Juridique

Comment s’identifier à vos outils de production Juridica ?

Mode d’emploi

Juridica
Juste pour vous

Sommaire

1	L’accès à l’extranet JURIDICA	03
2	La 1ère identification : le WAC	05
3	La 2eme identification : le RACF	09
4	Mot de passe oublié ? Compte désactivé ?	13
5	Connexion à l’outil d’édition Spoolnet	22

Juridica
Juste pour vous

1. L’accès à l’extranet Juridica

1. Rendez-vous sur www.juridica.fr

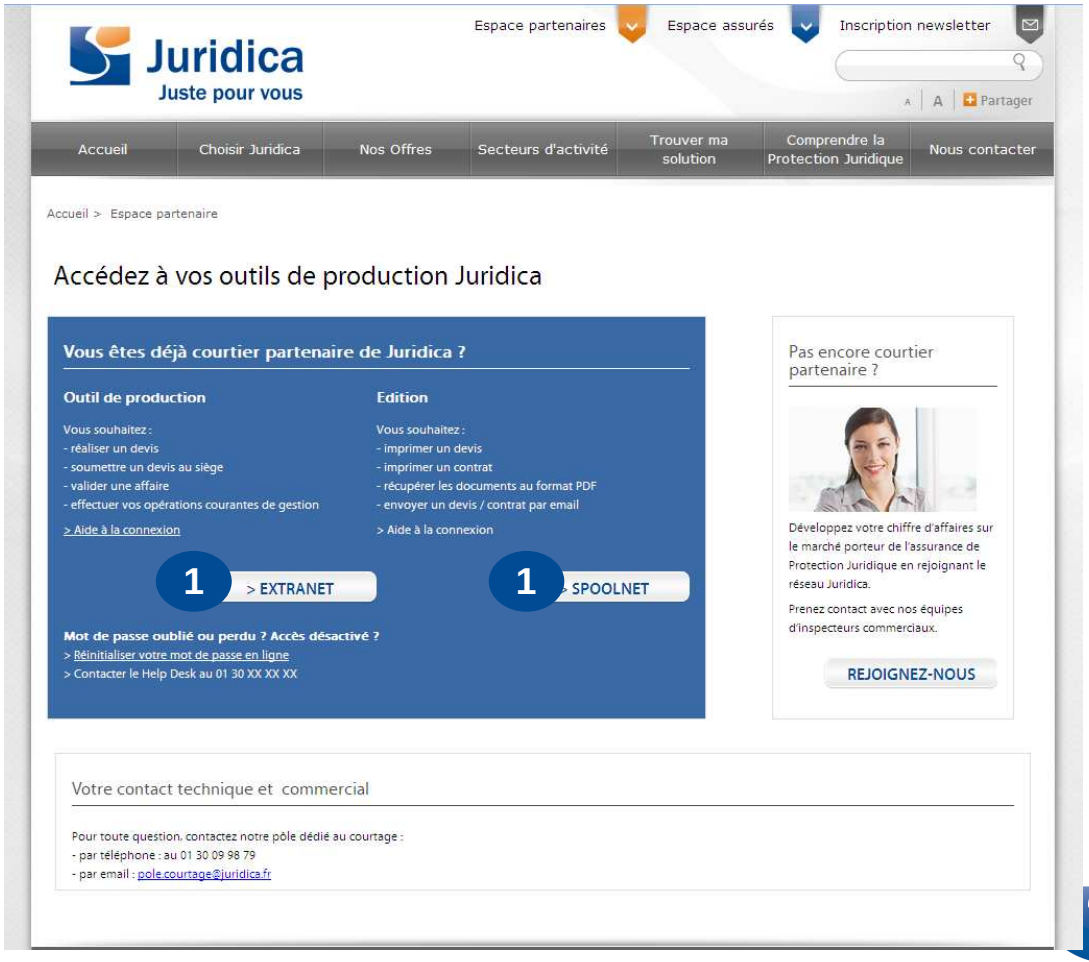
2. Cliquez sur l’onglet « **Espace partenaires** ».

→ Une nouvelle page s’affiche à l’écran.

Bonne pratique :
Pensez à mettre la page « Espace partenaires » dans vos favoris.
Ainsi, vous la retrouverez directement !

1. L’accès à l’extranet Juridica

1 Sélectionnez l’outil de production (Extranet) ou l’outil d’édition (Spoolnet)


Juridica
Juste pour vous
Espace partenaires
Espace assurés
Inscription newsletter
Partager
Accueil
Choisir Juridica
Nos Offres
Secteurs d'activité
Trouver ma solution
Comprendre la Protection Juridique
Nous contacter
Accueil > Espace partenaire
Accédez à vos outils de production Juridica
Vous êtes déjà courtier partenaire de Juridica ?
Outil de production
Vous souhaitez :
- réaliser un devis
- soumettre un devis au siège
- valider une affaire
- effectuer vos opérations courantes de gestion
> Aide à la connexion
Edition
Vous souhaitez :
- imprimer un devis
- imprimer un contrat
- récupérer les documents au format PDF
- envoyer un devis / contrat par email
> Aide à la connexion
1
> EXTRANET
1
> SPOOLNET
Mot de passe oublié ou perdu ? Accès désactivé ?
> Réinitialiser votre mot de passe en ligne
> Contacter le Help Desk au 01 30 XX XX XX
Pas encore courtier partenaire ?
Développez votre chiffre d'affaires sur le marché porteur de l'assurance de Protection Juridique en rejoignant le réseau Juridica.
Prenez contact avec nos équipes d'inspecteurs commerciaux.
REJOIGNEZ-NOUS
Votre contact technique et commercial
Pour toute question, contactez notre pôle dédié au courtage :
- par téléphone : au 01 30 09 98 79
- par email : pole.courtage@juridica.fr

Juridica
Juste pour vous

2. Première identification : le WAC
(identifiant commençant par un G)

1. Saisissez votre nouvel identifiant « WAC »

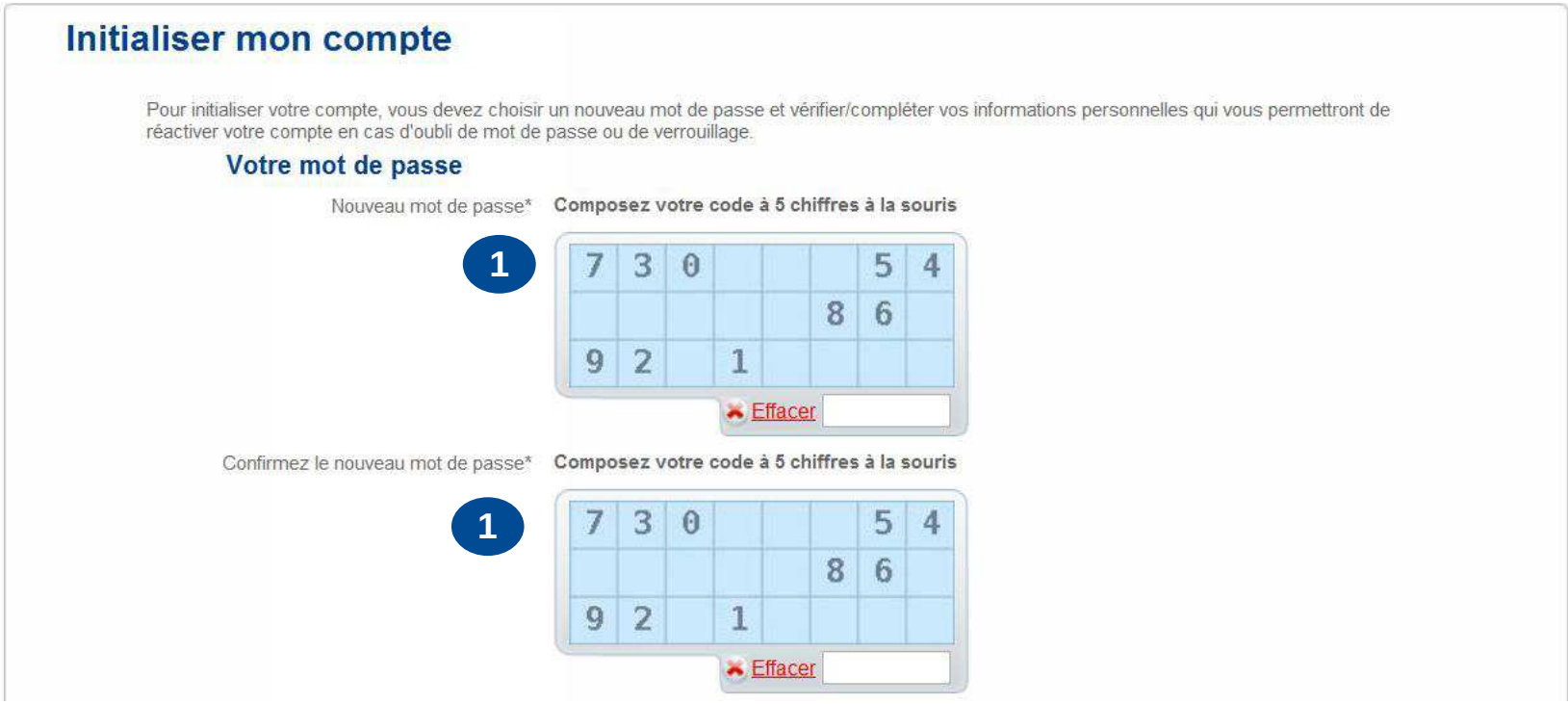
2. Avec votre souris, composez le mot de passe correspondant (vous l'avez reçu par email)

Bienvenue sur l'Extranet Courtage Juridica
Votre extranet vient d'évoluer. Pour rappel, vous devez désormais vous connecter avec votre nouvel identifiant Juridica que vous avez reçu par courrier.
Accès Sécurisé
1. Saisissez votre identifiant personnel Juridica
1
g083616
2. Composez votre mot de passe à la souris
2
5 2 7 8
1 4 3
0 9 6
Effacer
> Valider
Vous n'arrivez pas à accéder à l'Extranet
Vous devez utiliser votre identifiant personnel Juridica et votre mot de passe composé de 5 chiffres.
Mot de passe oublié ou perdu
Répondez à la question secrète que vous avez choisie lors de votre premier accès pour définir un nouveau mot de passe.
Accès désactivé
Lors de l'accès à l'Extranet, vous disposez de 3 tentatives pour vous connecter. Au-delà, votre compte est bloqué. Attention de bien vérifier la validité de vos codes avant d'effectuer la 3ème tentative.
Si votre compte est bloqué, répondez à la question secrète afin de le réactiver vous-même.

Juste pour vous

2. Première identification : le WAC /
Initialiser mon compte (1/2)

1 Lors de votre première connexion, vous devez modifier votre mot de passe et le saisir 2 fois sur les deux pavés numériques, à l'aide de la souris

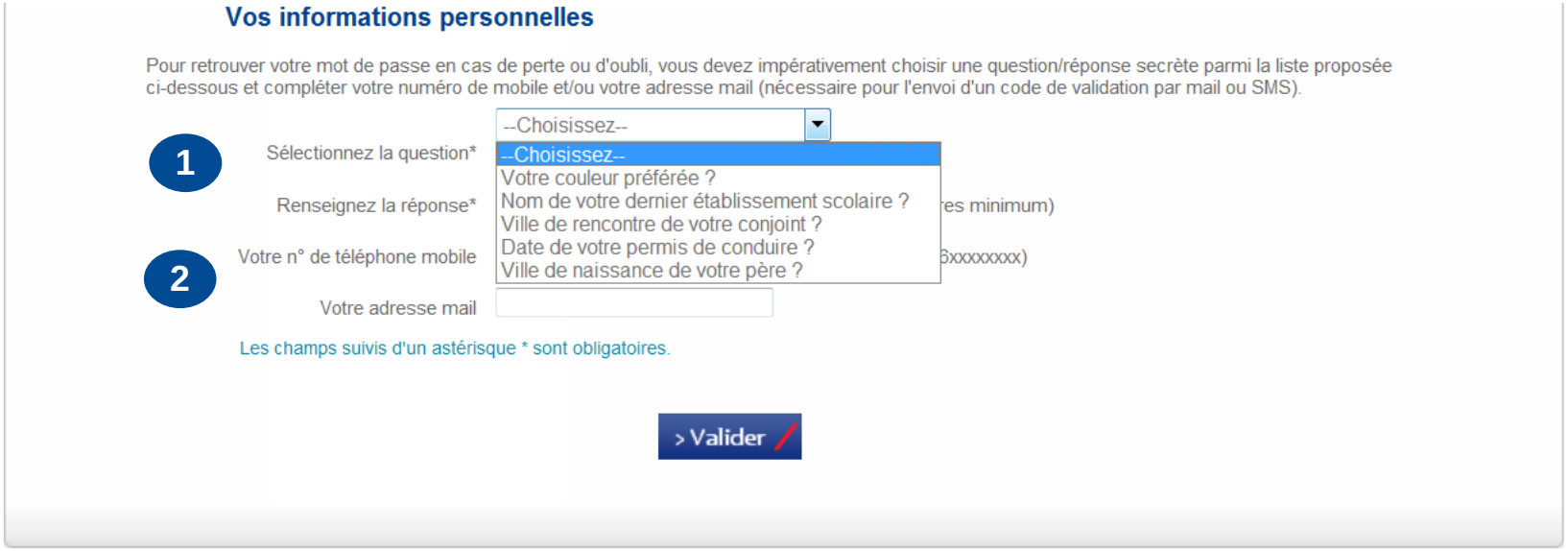

Initialiser mon compte
Pour initialiser votre compte, vous devez choisir un nouveau mot de passe et vérifier/compléter vos informations personnelles qui vous permettront de réactiver votre compte en cas d'oubli de mot de passe ou de verrouillage.
Votre mot de passe
Nouveau mot de passe*
Composez votre code à 5 chiffres à la souris
1
7 3 0 5 4
8 6
9 2 1
Effacer
Confirmez le nouveau mot de passe*
Composez votre code à 5 chiffres à la souris
1
7 3 0 5 4
8 6
9 2 1
Effacer

Juridica
Juste pour vous

2. Première identification : le WAC /
Initialiser mon compte (2/2)

1. Vous devez ensuite choisir une « question secrète » parmi celles de la liste et renseigner la réponse.

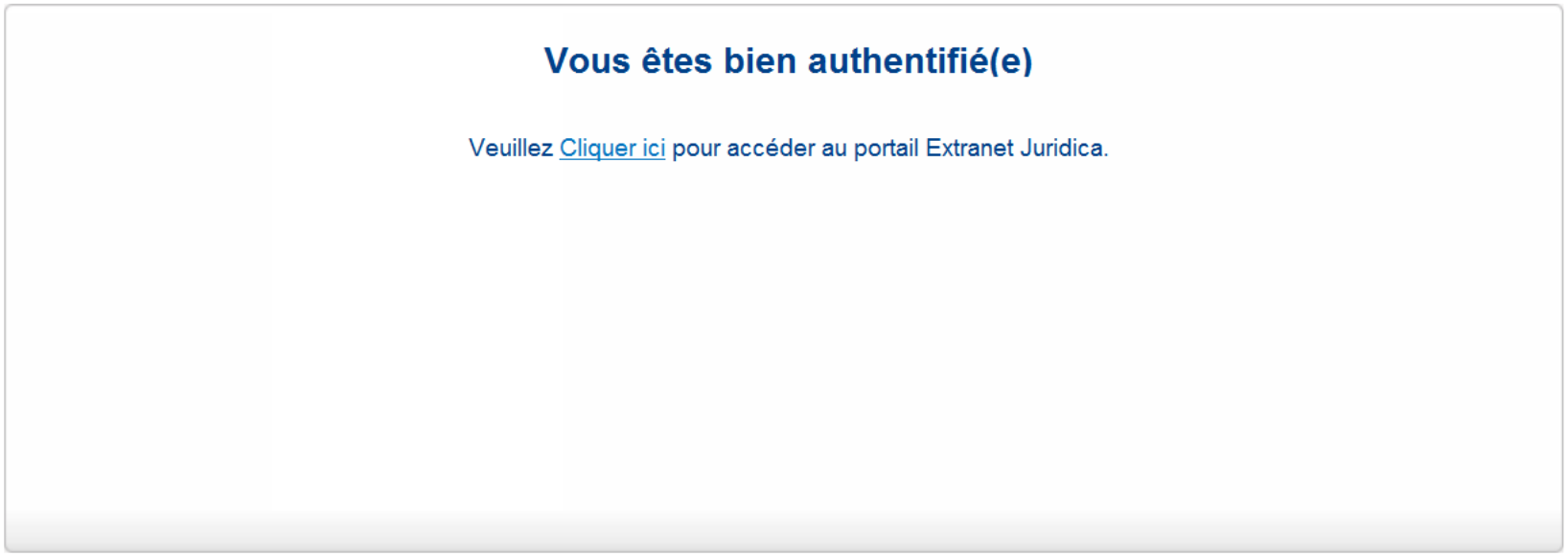
2. Renseignez au moins un email ou un numéro de mobile pour recevoir un code d'identification en cas d'oubli de votre mot de passe.


Vos informations personnelles
Pour retrouver votre mot de passe en cas de perte ou d'oubli, vous devez impérativement choisir une question/réponse secrète parmi la liste proposée ci-dessous et compléter votre numéro de mobile et/ou votre adresse mail (nécessaire pour l'envoi d'un code de validation par mail ou SMS).
1
Sélectionnez la question*
--Choisissez--
--Choisissez--
Votre couleur préférée ?
Nom de votre dernier établissement scolaire ?
Ville de rencontre de votre conjoint ?
Date de votre permis de conduire ?
Ville de naissance de votre père ?
Renseignez la réponse*
es minimum)
2
Votre n° de téléphone mobile
6xxxxxxxx)
Votre adresse mail
Les champs suivis d'un astérisque * sont obligatoires.
> Valider

Juridica
Juste pour vous

2. Première identification : le WAC

Première identification réussie !
Gardez précieusement vos identifiants, vous en aurez besoin pour vos prochaines connexions



Juridica
Juste pour vous

3. Deuxième identification : le RACF
Identifiant commençant par « CR »

Renseignez :

1. votre identifiant
2. votre mot de passe

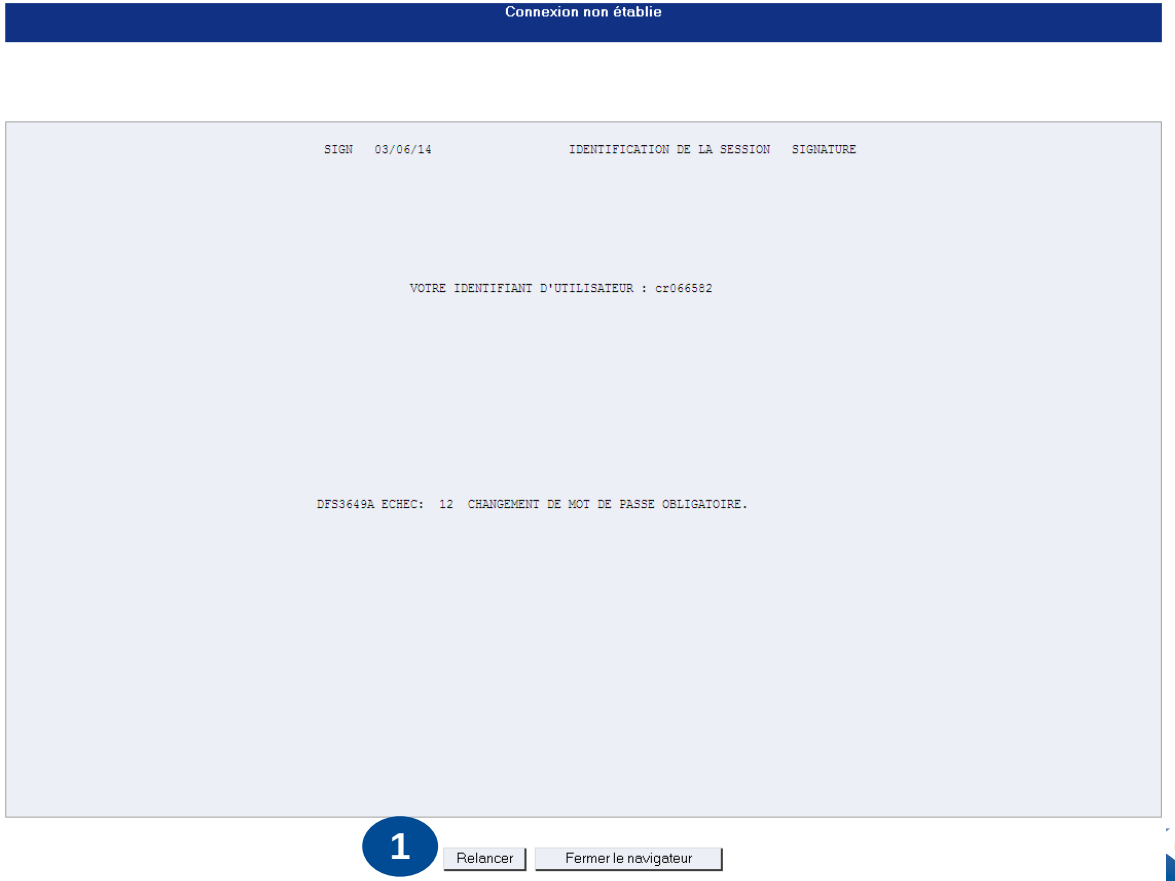
Ils vous ont été transmis par email.

Juridica
Juste pour vous

3. Deuxième identification : le RACF
Identifiant commençant par « CR »

Vous devez obligatoirement changer votre mot de passe lors de votre première connexion.

1 Cliquez sur le bouton « Relancer »

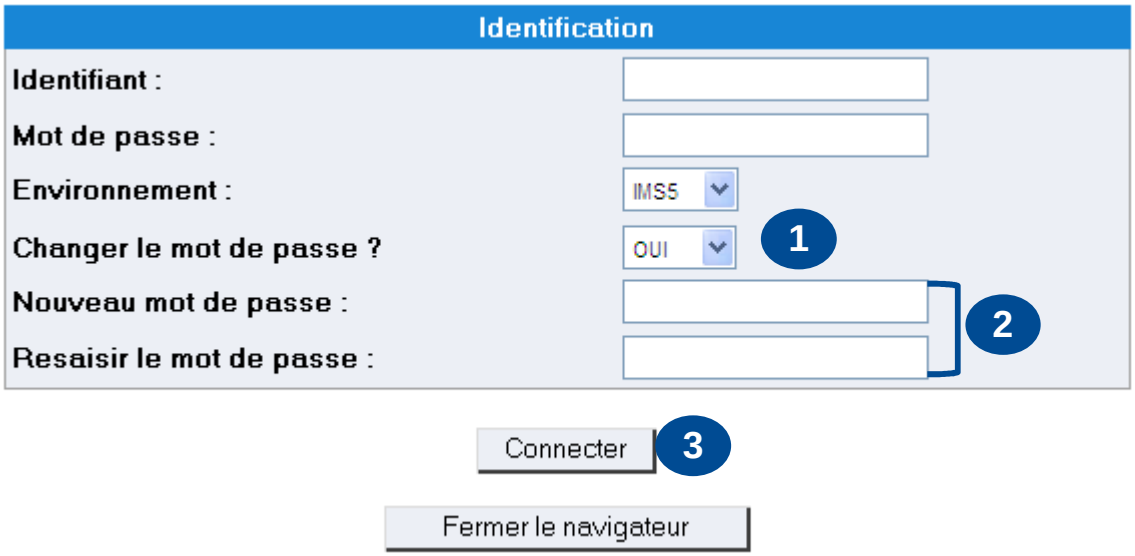

Connexion non établie
SIGN 03/06/14 IDENTIFICATION DE LA SESSION SIGNATURE
VOTRE IDENTIFIANT D'UTILISATEUR : cr066582
DFS3649A ECHEC: 12 CHANGEMENT DE MOT DE PASSE OBLIGATOIRE.
1
Relancer
Fermer le navigateur
Problème de connexion

Juridica
Juste pour vous

3. Deuxième identification : le RACF
Identifiant commençant par « CR »

Vous êtes redirigé vers la page « Identification ».

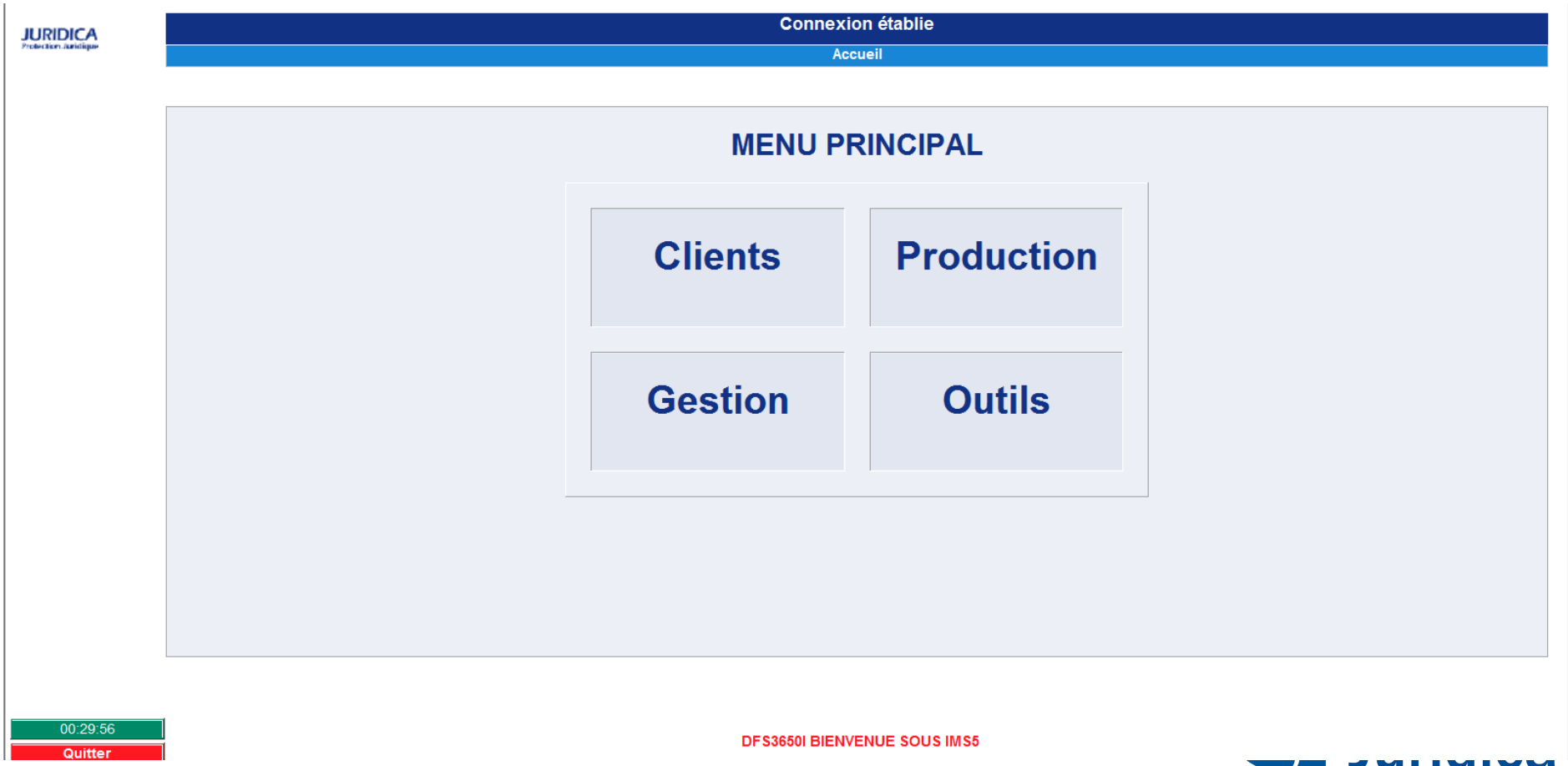
1. A la question, « Changer votre mot de passe ? », sélectionner « OUI ».
2. Renseignez votre nouveau mot de passe 2 fois
3. Cliquez sur le bouton « Connecter »



Juridica
Juste pour vous

3. Deuxième identification : le RACF
Identifiant commençant par « CR »

→ Bravo ! Vous êtes bien authentifié(e) !



Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Sur la page de connexion à l'Extranet et / ou Spoolnet :

1 cliquez sur l'un des 2 liens « Répondez à la question secrète »

Juridica
Bienvenue sur l'Extranet Courtage Juridica
Votre extranet vient d'évoluer. Pour rappel, vous devez désormais vous connecter avec votre nouvel identifiant Juridica que vous avez reçu par courrier.
Accès Sécurisé
1. Saisissez votre identifiant personnel Juridica
2. Composez votre mot de passe à la souris
5 9 2 1 8
7 0
6 4 3
Effacer
> Valider
Vous n'arrivez pas à accéder à l'Extranet
Vous devez utiliser votre identifiant personnel Juridica et votre mot de passe composé de 5 chiffres.
Mot de passe oublié ou perdu
Répondez à la question secrète que vous avez choisie lors de votre premier accès pour définir un nouveau mot de passe.
Accès désactivé
Lors de l'accès à l'Extranet, vous disposez de 3 tentatives pour vous connecter. Au-delà, votre compte est bloqué. Attention de bien vérifier la validité de vos codes avant d'effectuer la 3ème tentative.
Si votre compte est bloqué, répondez à la question secrète afin de le réactiver vous-même.
1
1
Copyright JURIDICA

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Réinitialisez votre mot de passe :

1. saisissez votre identifiant WAC que vous avez reçu par email (commençant par la lettre G)

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

1 Répondez à la question secrète sélectionnée précédemment en respectant les majuscules.

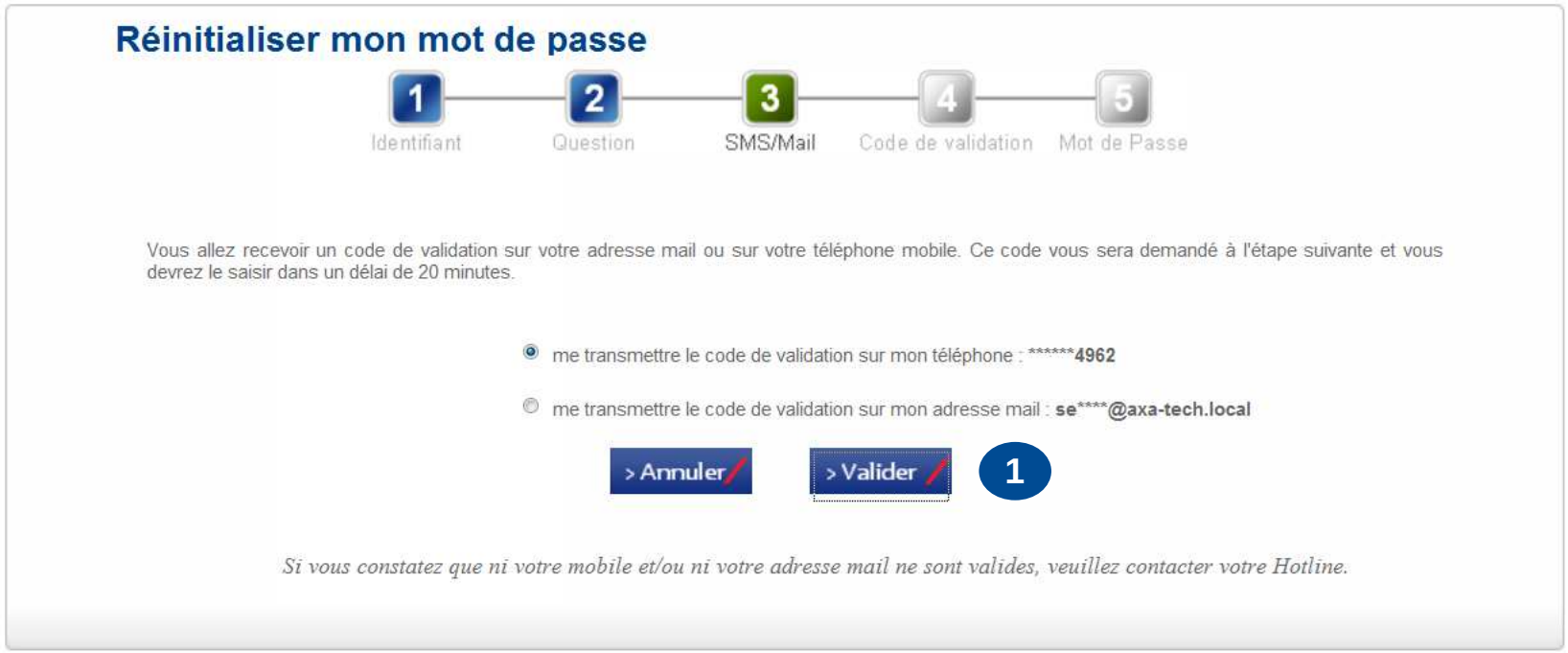
Attention

Vous n'avez que 3 essais avant la désactivation de votre compte.

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

1 Choisissez ensuite le mode d'envoi de votre code de validation (par mail ou par SMS conformément aux informations renseignées lors de votre première connexion)

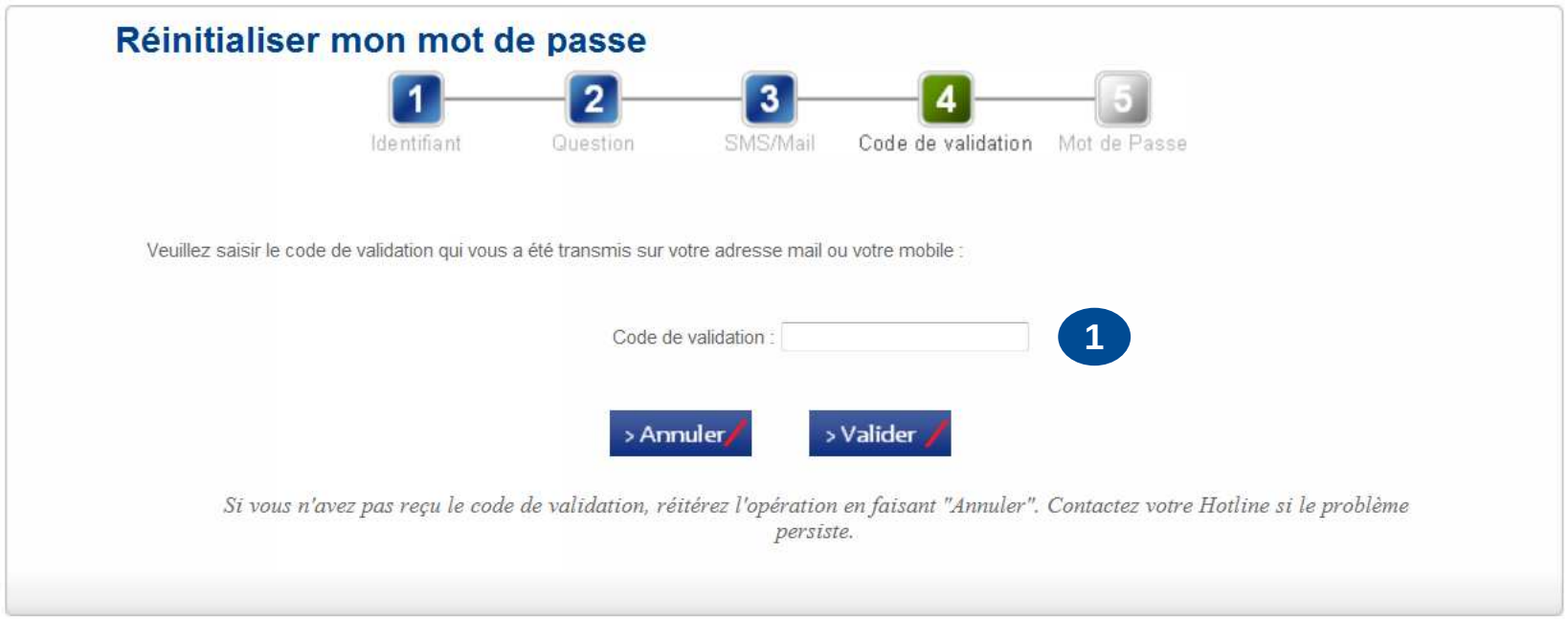

Réinitialiser mon mot de passe
1
Identifiant
2
Question
3
SMS/Mail
4
Code de validation
5
Mot de Passe
Vous allez recevoir un code de validation sur votre adresse mail ou sur votre téléphone mobile. Ce code vous sera demandé à l'étape suivante et vous devrez le saisir dans un délai de 20 minutes.
me transmettre le code de validation sur mon téléphone : ******4962
me transmettre le code de validation sur mon adresse mail : se****@axa-tech.local
> Annuler
> Valider
1
Si vous constatez que ni votre mobile et/ou ni votre adresse mail ne sont valides, veuillez contacter votre Hotline.

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Sur la page de connexion à l'Extranet et / ou Spoolnet :

1 Entrez le code de validation reçu sur votre email / mobile

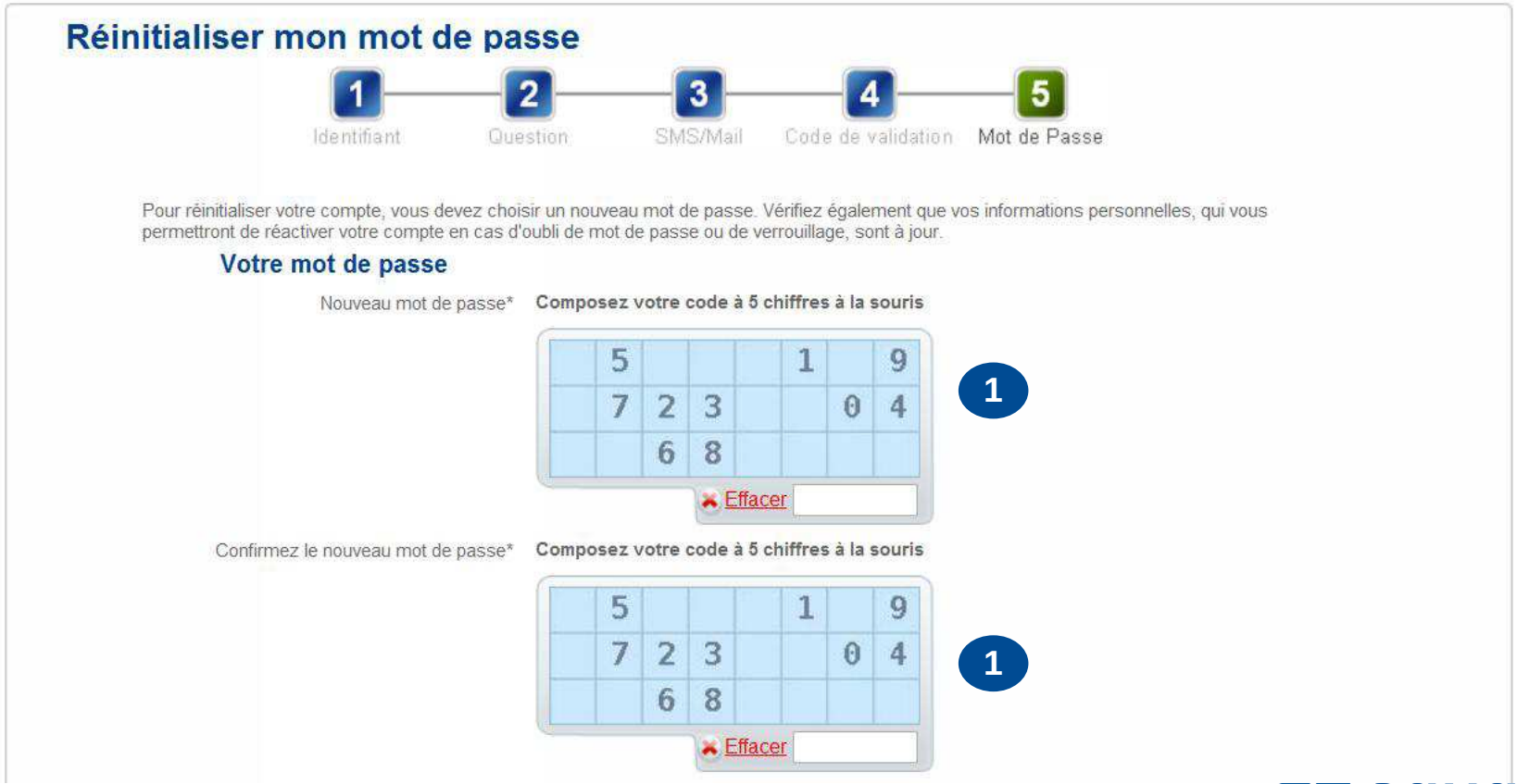

Réinitialiser mon mot de passe
1
Identifiant
2
Question
3
SMS/Mail
4
Code de validation
5
Mot de Passe
Veuillez saisir le code de validation qui vous a été transmis sur votre adresse mail ou votre mobile :
Code de validation :
1
> Annuler
> Valider
Si vous n'avez pas reçu le code de validation, réitérez l'opération en faisant "Annuler". Contactez votre Hotline si le problème persiste.

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Choisissez un nouveau mot de passe (en 5 chiffres) :

1 Saisissez-le à l'aide de votre souris sur chaque clavier numérique


Réinitialiser mon mot de passe
1 Identifiant
2 Question
3 SMS/Mail
4 Code de validation
5 Mot de Passe
Pour réinitialiser votre compte, vous devez choisir un nouveau mot de passe. Vérifiez également que vos informations personnelles, qui vous permettront de réactiver votre compte en cas d'oubli de mot de passe ou de verrouillage, sont à jour.
Votre mot de passe
Nouveau mot de passe*
Composez votre code à 5 chiffres à la souris
5 1 9
7 2 3 0 4
6 8
Effacer
1
Confirmez le nouveau mot de passe*
Composez votre code à 5 chiffres à la souris
5 1 9
7 2 3 0 4
6 8
Effacer
1

Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Si nécessaire, vous pouvez modifier les informations personnelles précédemment saisies.

Vos informations personnelles
Pour retrouver votre mot de passe en cas de perte ou d'oubli, vous devez impérativement choisir une question/réponse secrète parmi la liste proposée ci-dessous et compléter votre numéro de mobile et/ou votre adresse mail (nécessaire pour l'envoi d'un code de validation par mail ou SMS). Pour pouvoir modifier une donnée, cliquez sur .
Sélectionnez la question*
Votre couleur préférée ?
Vérifiez la réponse
> Tester
Votre n° de téléphone mobile
0782054962
(format : 06xxxxxxxx)
Votre adresse mail
service.juridicafax@axa-tech.local
Les champs suivis d'un astérisque * sont obligatoires.
> Valider
image clavier

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

Si nécessaire, vous pouvez modifier les informations personnelles précédemment saisies.

Vos informations personnelles
Pour retrouver votre mot de passe en cas de perte ou d'oubli, vous devez impérativement choisir une question/réponse secrète parmi la liste proposée ci-dessous et compléter votre numéro de mobile et/ou votre adresse mail (nécessaire pour l'envoi d'un code de validation par mail ou SMS). Pour pouvoir modifier une donnée, cliquez sur .
Sélectionnez la question*
Votre couleur préférée ?
Vérifiez la réponse
> Tester
Votre n° de téléphone mobile
0782054962
(format : 06xxxxxxxx)
Votre adresse mail
service.juridicafax@axa-tech.local
Les champs suivis d'un astérisque * sont obligatoires.
> Valider
image clavier

Juridica
Juste pour vous

4. Souci de connexion
Mot de passe oublié ou perdu / Compte désactivé

→ Bravo ! Vous êtes bien authentifié(e) !

Juridica
Juste pour vous

5. Connexion à l'outil d'édition Spoolnet

Renseignez :

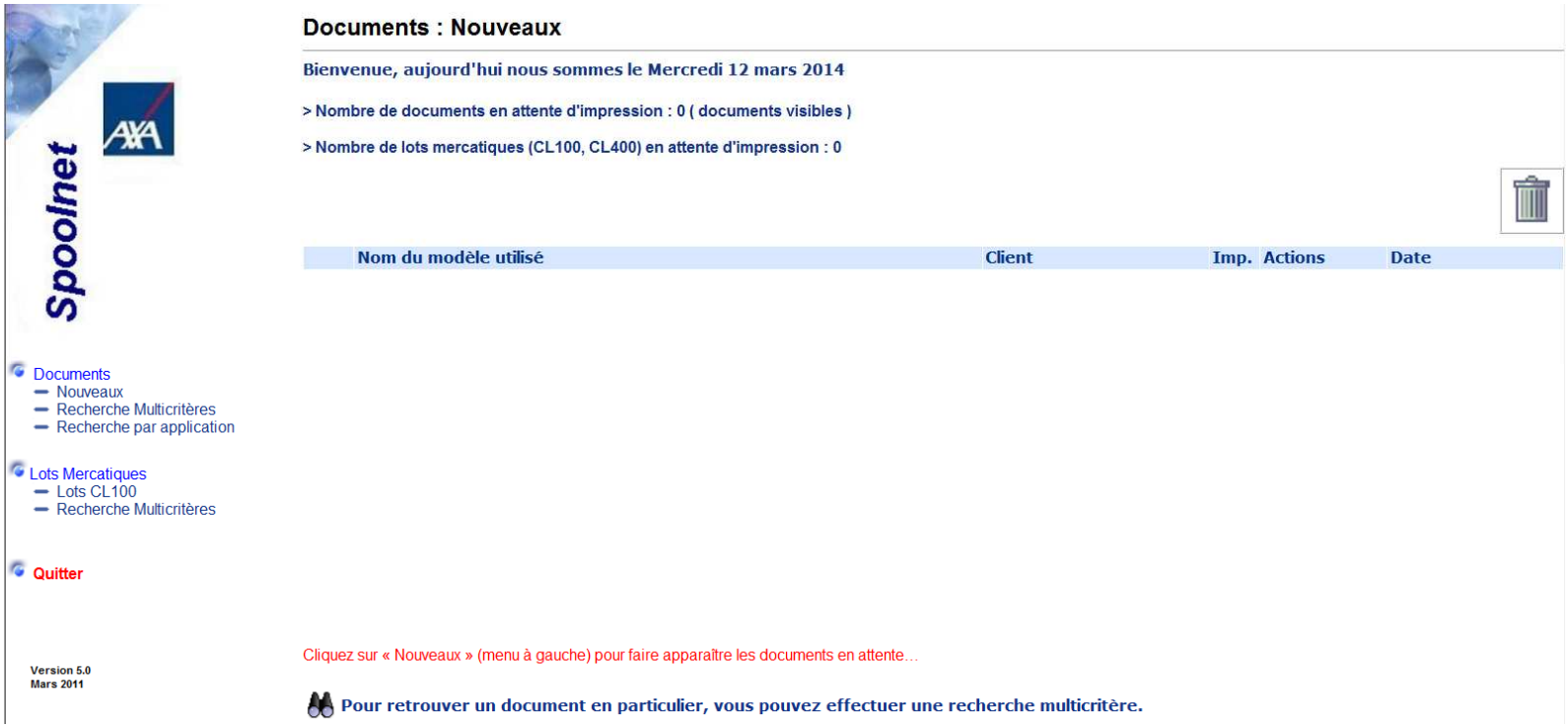
1. votre identifiant
2. votre mot de passe

Ils vous ont été transmis par email.

Juridica
Juste pour vous

5. Connexion à l’outil d’édition Spoolnet

→ Bravo ! Vous êtes bien authentifié(e) sur l’outil d’édition Spoolnet !


Spoolnet
Documents
Nouveaux
Recherche Multicritères
Recherche par application
Lots Mercatiques
Lots CL100
Recherche Multicritères
Quitter
Version 5.0
Mars 2011
Documents : Nouveaux
Bienvenue, aujourd'hui nous sommes le Mercredi 12 mars 2014
> Nombre de documents en attente d'impression : 0 (documents visibles)
> Nombre de lots mercatiques (CL100, CL400) en attente d'impression : 0
Nom du modèle utilisé
Client
Imp.
Actions
Date
Cliquez sur « Nouveaux » (menu à gauche) pour faire apparaître les documents en attente…
Pour retrouver un document en particulier, vous pouvez effectuer une recherche multicritère.

Juridica
Juste pour vous

Protection
Juridique

Merci pour votre attention

Juridica
Juste pour vous